

Politique de confidentialité Groupe Carré

Dernière mise à jour : 7 août 2026

Le Groupe Carré attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et s'engage à les traiter de manière transparente, confidentielle et sécurisée, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

La présente politique a pour objet de vous informer sur les données personnelles que nous collectons, les raisons de cette collecte, la manière dont elles sont utilisées ainsi que les droits dont vous disposez.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est le Responsable Marketing et Communication.

SAS Groupe Carré

Adresse : 18 rue du calvaire, 62112, Gouy-sous-Bellonne

Téléphone : 03 21 24 11 00

E-mail : contact@groupe-carre.fr

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à cette adresse.

2. Quelles données collectons-nous ?

Selon votre utilisation de notre site ou de nos services, nous pouvons être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

- vos nom et prénom ;
- votre adresse électronique ;
- votre numéro de téléphone ;
- votre entreprise ou exploitation agricole ;
- votre adresse postale lorsque cela est nécessaire ;
- le contenu des messages que vous nous adressez via nos formulaires de contact ;
- les informations relatives à votre navigation sur notre site (adresse IP anonymisée, type de navigateur, pages consultées, durée de visite, etc.) ;
- les informations relatives à vos interactions avec nos communications électroniques (ouverture des e-mails, clics sur les liens, consultation des contenus).

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires aux finalités décrites ci-dessous.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont utilisées afin de :

- répondre à vos demandes effectuées via nos formulaires de contact ;
- assurer le suivi de nos relations commerciales et techniques ;
- vous adresser des informations concernant nos activités, nos produits, nos services ou nos événements ;
- envoyer des newsletters et communications professionnelles ;
- mesurer l'efficacité de nos communications afin d'en améliorer la qualité et la pertinence ;
- réaliser des analyses statistiques anonymisées de fréquentation de notre site internet ;
- assurer la sécurité de notre site et prévenir les usages frauduleux ;
- respecter nos obligations légales et réglementaires.

Nous n'utilisons pas vos données pour prendre des décisions automatisées produisant des effets juridiques vous concernant.

4. Communications par e-mail

Nous utilisons la plateforme **Brevo** pour l'envoi de nos communications électroniques.

Nos e-mails peuvent contenir des indicateurs techniques permettant notamment de mesurer :

- l'ouverture des e-mails ;
- les clics sur les liens présents dans nos communications ;
- les performances globales de nos campagnes.

Ces informations sont exclusivement utilisées en interne afin :

- d'améliorer le contenu de nos communications ;
- d'adapter leur fréquence ;
- de mieux répondre aux attentes de nos destinataires ;
- d'évaluer l'efficacité de nos campagnes d'information.

Ces données ne sont ni vendues, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Chaque destinataire peut se désinscrire de nos communications à tout moment grâce au lien présent dans chacun de nos e-mails.

Si vous souhaitez vous opposer à la prise en compte de vos interactions avec nos e-mails, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessus.

5. Communications par SMS

Nous pouvons vous adresser des informations par SMS à l'aide de la solution **AllMySMS**.

Ces communications sont destinées notamment à vous transmettre des informations pratiques, des rappels ou des actualités concernant nos activités.

Vous pouvez demander à ne plus recevoir ces SMS à tout moment en nous contactant ou selon les modalités indiquées dans le message lorsque celles-ci sont disponibles.

6. Formulaires de contact

Lorsque vous utilisez un formulaire présent sur notre site ou dans nos emails, les informations que vous renseignez sont utilisées uniquement afin de répondre à votre demande.

Les données sont transmises uniquement aux personnes habilitées au sein du Groupe Carré.

7. Mesure d'audience

Nous utilisons les outils suivants :

- **Google Analytics**, afin d'obtenir des statistiques anonymisées sur la fréquentation de notre site ;
- **Google Search Console**, afin d'améliorer la visibilité et les performances techniques de notre site dans les moteurs de recherche.

Ces outils nous permettent notamment de connaître :

- le nombre de visiteurs ;
- les pages consultées ;
- les sources de trafic ;
- les performances techniques du site.

Ces données sont utilisées uniquement à des fins d'amélioration de notre site internet.

8. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement aux collaborateurs habilités du Groupe Carré.

Nous faisons également appel à des prestataires techniques intervenant en qualité de sous-traitants, notamment :

- Brevo (gestion des campagnes e-mail) ;
- AllMySMS (envoi de SMS) ;
- Google (Google Analytics et Search Console) ;
- notre hébergeur et nos prestataires informatiques.

Ces prestataires n'utilisent vos données que dans le cadre des services qu'ils fournissent pour notre compte.

Nous ne vendons, ne louons ni ne commercialisons vos données personnelles.

9. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales.

À titre indicatif :

- les demandes de contact sont conservées le temps nécessaire à leur traitement puis archivées selon les obligations applicables ;
- les données relatives aux communications commerciales sont conservées tant que vous ne retirez pas votre consentement ou ne vous opposez pas à leur réception ;
- les statistiques de fréquentation sont conservées conformément aux paramètres définis dans les outils utilisés.

10. Sécurité

Le Groupe Carré met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et de prévenir tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

11. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;

- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité de vos données lorsque celui-ci est applicable ;
- droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse indiquée dans la présente politique.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** : <https://www.cnil.fr>

12. Cookies

Notre site utilise des cookies et technologies similaires afin d'assurer son bon fonctionnement, mesurer son audience et améliorer votre expérience de navigation.

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment via le gestionnaire de consentement disponible sur notre site.

13. Modification de la présente politique

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou techniques.

Nous vous invitons à la consulter régulièrement.